

O presente relatório apresenta o resultado do questionário de satisfação destinado aos Trabalhadores Não Docentes, no âmbito das atividades da Equipa de Autoavaliação da Escola. Este instrumento tem como base o documento da IGEC, 2021, adaptado pelo Observatório de Autoavaliação das Escolas, do Centro de Investigação em Educação da Universidade do Minho.

Pretende-se que este trabalho possa constituir uma base de reflexão para as diferentes estruturas relativamente às práticas de autorregulação da escola, contribuindo para a melhoria da organização.

Questionário aos Trabalhadores Não Docentes

Equipa de Autoavaliação – maio de 2022

Trabalhadores Não Docentes

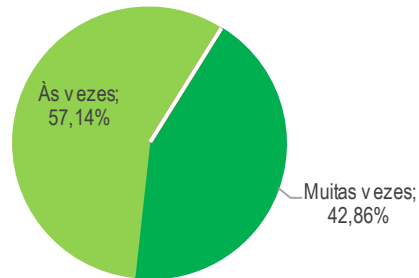
	Universo	Respondentes	
Funcionários não Docentes	68	7	10,29%

Questionário Aplicado - Resumo

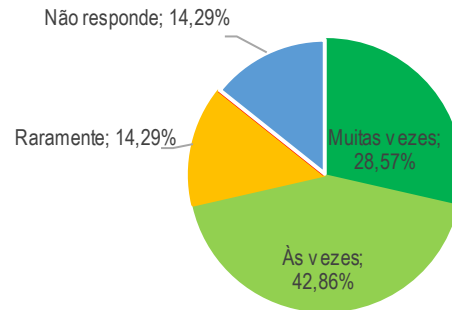
1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu Projeto Educativo
2. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo da escola
3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola
4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola
5. As lideranças gerem bem os conflitos
6. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola
7. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola
8. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros
9. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são adequados
10. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor
11. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo
12. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas
14. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido na comunidade escolar
15. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é valorizado na comunidade escolar]
16. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho
17. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade
19. Os circuitos de comunicação são eficazes
20. Os circuitos de informação são eficazes
21. Gosto de trabalhar nesta escola

	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Não responde
	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
	28,57%	42,86%	14,29%	0,00%	14,29%
	28,57%	28,57%	28,57%	0,00%	14,29%
	28,57%	28,57%	28,57%	0,00%	14,29%
	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%
	28,57%	14,29%	28,57%	0,00%	28,57%
	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
	28,57%	57,14%	0,00%	14,29%	0,00%
	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%	14,29%
	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	42,86%	42,86%	0,00%	14,29%	0,00%
	0,00%	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%
	0,00%	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%
	14,29%	42,86%	14,29%	0,00%	28,57%
	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%	28,57%
	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%	14,29%
	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%
	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	31,97%	41,50%	14,29%	2,72%	9,52%

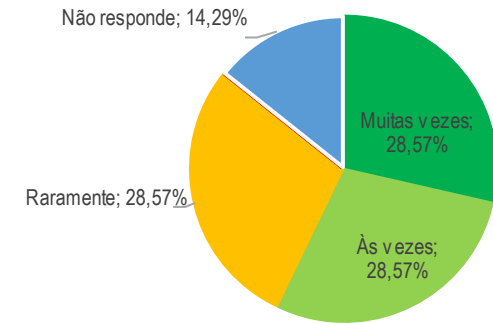
1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu Projeto Educativo



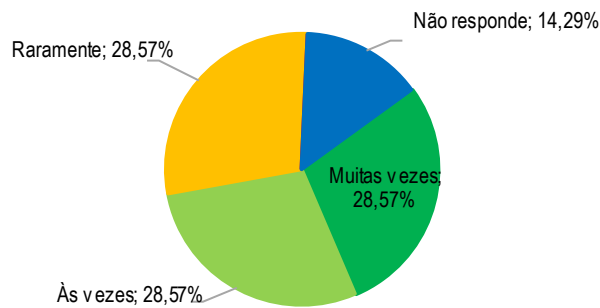
2. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo da escola



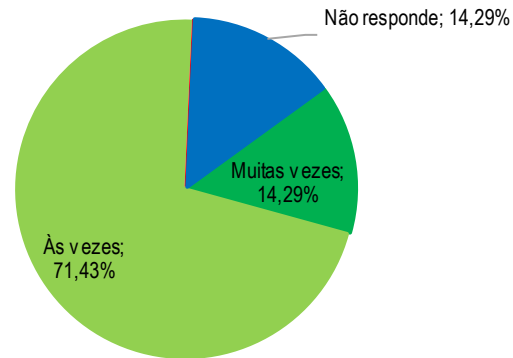
3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola



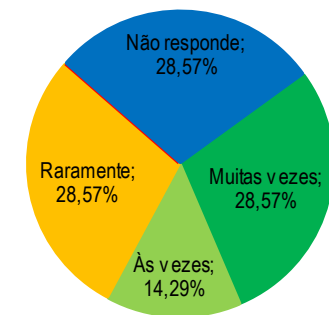
4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola



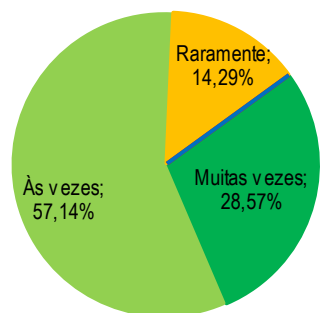
5. As lideranças gerem bem os conflitos



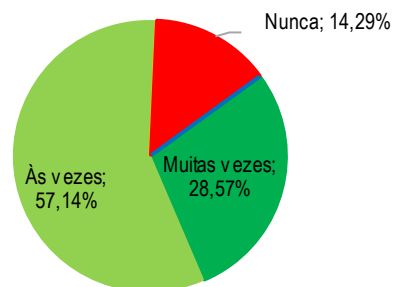
6. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola



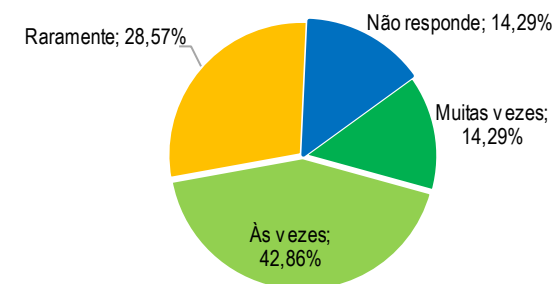
7. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola



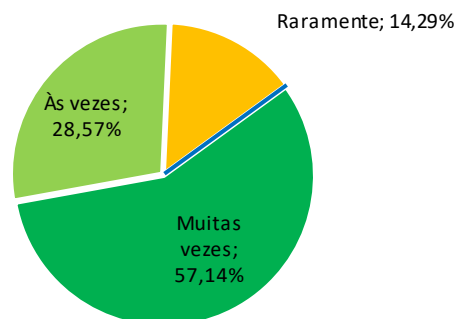
8. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros



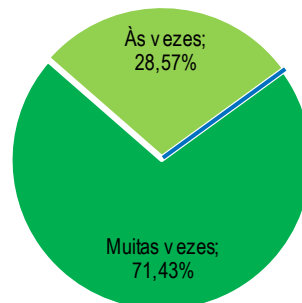
9. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são adequados



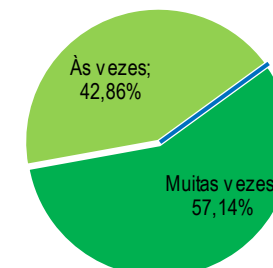
10. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor



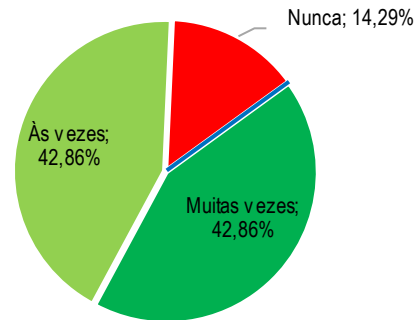
11. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo



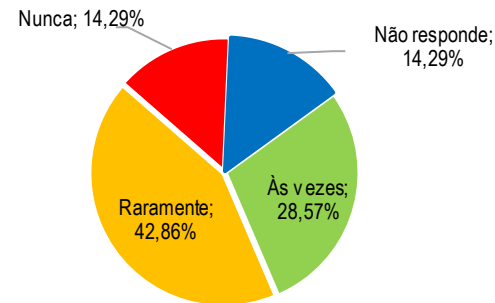
12. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos



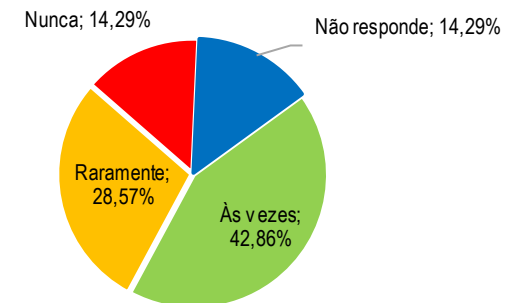
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas



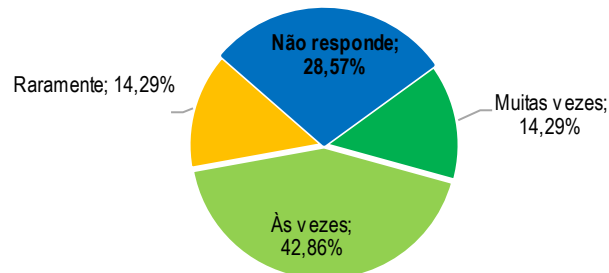
14. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido na comunidade escolar



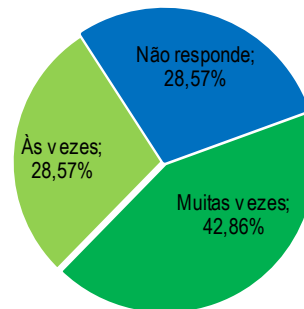
15. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é valorizado na comunidade escolar]



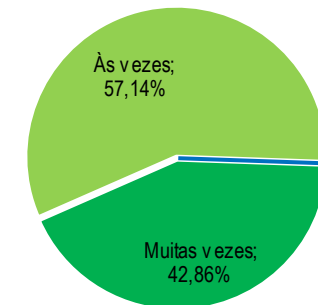
16. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho



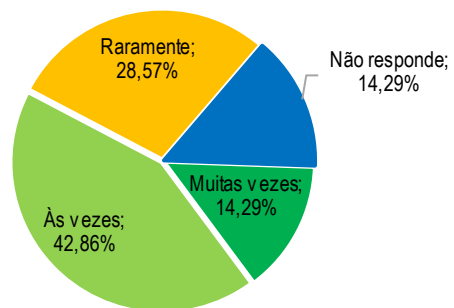
17. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades



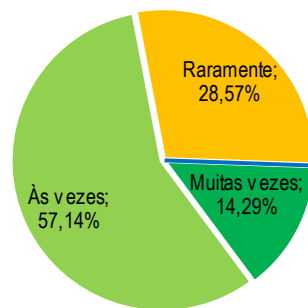
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade



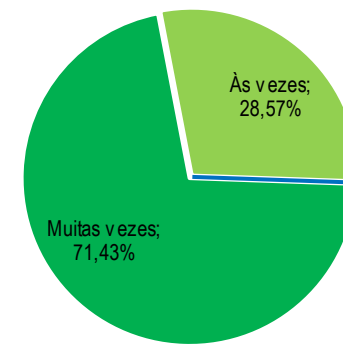
19. Os circuitos de comunicação são eficazes



20. Os circuitos de informação são eficazes



21. Gosto de trabalhar nesta escola



Análise dos resultados obtidos

7 em 68 Trabalhadores Não Docentes corresponde a uma amostra de 10,3% Trabalhadores Não Docentes que colaboraram no questionário realizado.

Aspetos mais conseguidos						Aspetos menos conseguidos																	
<p>Da análise objetiva ao questionário realizado, observa-se, em termos de número de respostas e respetiva correspondência percentual, se obtiveram os seguintes resultados por questão:</p>						<p>As questões «06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.»; «14. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido na comunidade escolar.»; e «15. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é valorizado na comunidade escolar» foram as menos conseguidas. As respostas obtidas para estas questões situam-se na escala Likert nominal: «Raramente», «Nunca» e «Não responde», imputando-se ao conjunto das respostas, de acordo com a escala Likert nominal de respostas enunciada, um valor percentual acima dos 50 pontos percentuais para cada uma das questões.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Baixa participação na recolha de informação; ● Valorização/reconhecimento do trabalho realizado pelo pessoal não docente; 																	
	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Não responde																		
Número de respostas obtidas:	47	61	21	4	14																		
Percentagem de respostas:	32,0 %	41,5 %	14,3 %	2,7 %	9,5 %																		
<p>73,5 % das respostas situam-se na escala Likert nominal: «Muitas vezes» e «Às vezes», em termos de qualidade de resposta. A base nominal de incidência neutra, «Não responde», é de 9,5 %.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Esforço da escola [direção] no envolvimento da comunidade escolar nos objetivos da organização (Projeto Educativo / melhoria da organização) ● Ambiente e clima da escola ● Preocupação com o desenvolvimento da comunidade escolar 						<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Percentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muitas vezes</td> <td>32,0 %</td> </tr> <tr> <td>Às vezes</td> <td>41,5 %</td> </tr> <tr> <td>Raramente</td> <td>14,3 %</td> </tr> <tr> <td>Nunca</td> <td>2,7 %</td> </tr> <tr> <td>Não responde</td> <td>9,5 %</td> </tr> </tbody> </table>						Categoria	Percentagem	Muitas vezes	32,0 %	Às vezes	41,5 %	Raramente	14,3 %	Nunca	2,7 %	Não responde	9,5 %
Categoria	Percentagem																						
Muitas vezes	32,0 %																						
Às vezes	41,5 %																						
Raramente	14,3 %																						
Nunca	2,7 %																						
Não responde	9,5 %																						

Recomendações da EAA:

- Leitura e análise, nas diferentes estruturas, dos dados constantes do presente relatório
- Adoção de estratégias que concorram para o maior reconhecimento do trabalho do pessoal não docente.
- Reforço da participação do pessoal não docente nas decisões.

A Equipa de Autoavaliação