



MIRANDA  
DO CORVO  
MUNICÍPIO



Agrupamento de Escolas  
Miranda do Corvo

# Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

## O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

## Com ele pode:

 Identificar-se  Efetuar pagamentos

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelos alunos do pré-escolar e 1.º ciclo no pagamento do prolongamento e das refeições e pelos alunos do 2.º, 3.º ciclos e secundário nas refeições, bar e papelaria.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Miranda do Corvo a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

## Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço  
Sem vinculação a uma entidade bancária  
Sem utilização de um cartão bancário  
Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

## Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo.

## Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

## Integração

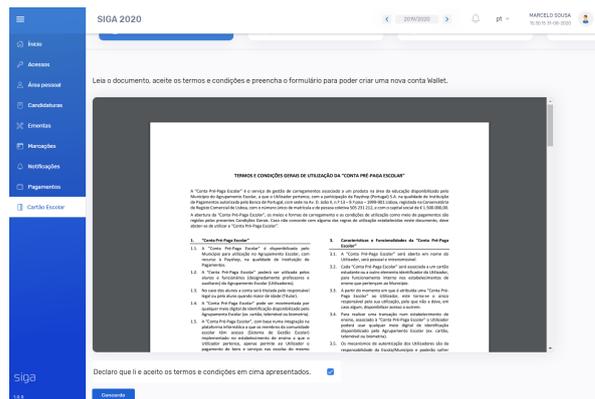
Sistema integrado com o SIGA

# Como faço para ativar o cartão?



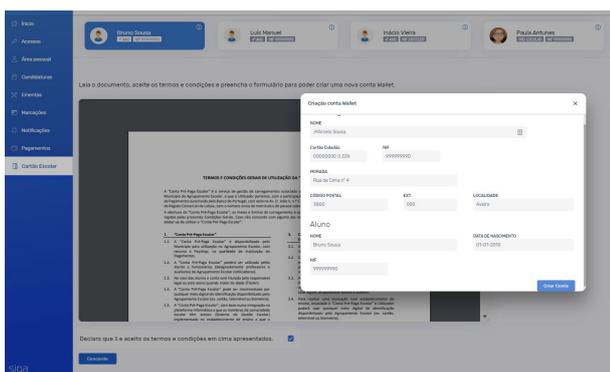
## 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Miranda do Corvo.



## 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

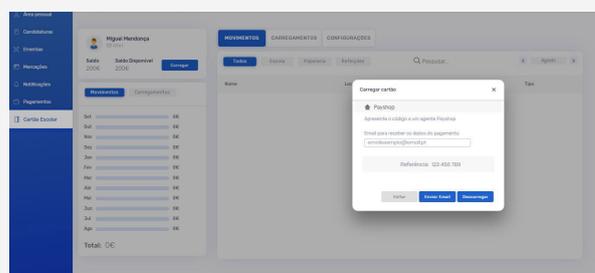


## 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

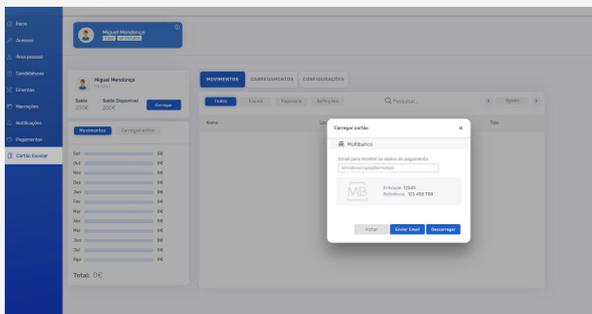
# Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



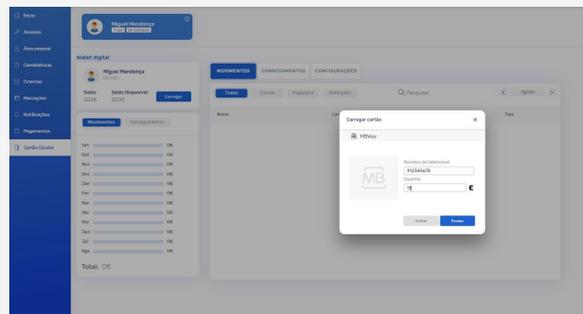
## 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou Loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



## 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



## 3) Carregamento MB WAY

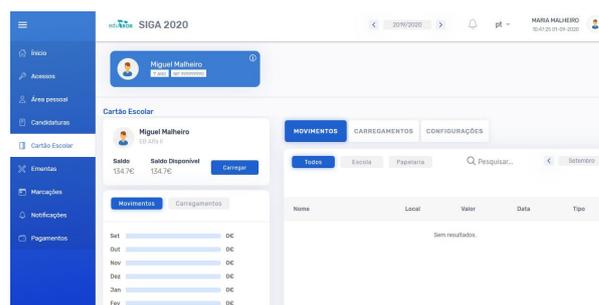
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

# Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os refeitórios disponíveis na rede de estabelecimentos de ensino do Município de Miranda do Corvo.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



# Pontos de carregamento Payshop em Miranda do Corvo

Nome Comercial	Morada	Freguesia
Café Pentágono	Estrada Nacional 17 – 1	UF de Semide e Rio Vide
Papelaria ABC IV	Quinta de São Pedro – Edifício Intermarché Loja 5	Miranda do Corvo
Papelaria Papiro	Praça da Liberdade, Mercado Municipal Loja 3 , Fração C	Miranda do Corvo
Papelaria Papiro 2	Pavilhão Multiserviços de Semide, Loja F	UF de Semide e Rio Vide
São Pedros Bar	Rua Trás de Casas, s/nº	Miranda do Corvo
Alves Bandeira Semide	Rua de S. João, s/nº	UF de Semide e Rio Vide
Ponto CTT – Semide	Edif Multi-Serviços, Rotunda Do Mercado, Fração K	UF de Semide e Rio Vide
Ponto CTT – Moinhos	Rua Fonte Da Nogueira, 15	Miranda do Corvo
Ponto CTT – Rio De Vide	Rua Central, Nº 27	UF de Semide e Rio Vide
Loja CTT – Miranda Do Corvo	Rua D Afonso Henriques. N.º 5	Miranda do Corvo

# Perguntas Frequentes

## O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

## Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

## É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

## Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

## O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão na plataforma SIGA, tendo um custo adicional associado.

## As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

## O saldo do cartão do ano letivo atual (2021/2022) transita para o próximo ano letivo (2022/2023)?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo (2022/2023), podendo apenas ser utilizado no bar, papelaria e reprografia, não podendo ser utilizado na aquisição de refeições escolares.

## O que sucede em caso de falta de saldo no cartão?

Por regra, não havendo saldo, não será possível o uso do cartão em qualquer dos serviços. No entanto, e a título excecional, apenas no caso da aquisição de refeições, será possível o fornecimento até 5 refeições sem o necessário saldo. Nesta situação, e assim que o cartão for carregado, o que deve ocorrer com a maior brevidade, os valores em dívida serão deduzidos de imediato ao valor do carregamento. Caso não se proceda ao carregamento do cartão e à conseqüente regularização da dívida, o Município iniciará os procedimentos de cobrança de dívida em vigor, que pode implicar o envio de certidão de dívida para a Autoridade Tributária para instauração do correspondente processo de execução fiscal.

## Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

## Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos têm um valor mínimo obrigatório, consoante a tabela seguinte.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1€
Escalão B	10€	10€	1€
Sem Escalão	20€	20€	1€

**Meios de carregamento**

